

ФОРМА ДОГОВОРА
об оказании платных образовательных услуг

г. Минеральные Воды

«___» _____ 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Проценко Тимофей Алексеевич (Лицензия № Л035-01217-26/00238834 от 08.05.2019 года, выдана Министерством образования Ставропольского края), в лице _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____ г., и

являющийся(аяся) законным представителем несовершеннолетней(его) _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик оплатить образовательные услуги, предоставляемые Обучающемуся по Программе дополнительного образования «Курс _____» (далее «Программа»).

1.2. Основными характеристиками Программы дополнительного образования, предоставляемого по настоящему Договору, являются:

- вид образовательной программы: дополнительная общеразвивающая программа;
- направленность образовательной программы: _____;
- форма обучения: **очная, групповая/индивидуальная**;
- срок освоения образовательной программы: _____ академических часов.

Академический час приравнивается к 45 минутам физического времени.

1.3. Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя: г. Минеральные Воды, проспект 22 Партсъезда, 72 а, 2 этаж.

1.4. Все расходы, связанные с выполнением настоящего Договора, за исключением приобретения необходимых учебных пособий, Исполнитель несет самостоятельно за свой счет. Приобретение учебных пособий, перечень которых определяется Исполнителем, осуществляется Заказчиком и не входит в стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору. Дополнительной оплате также подлежат: Cambridge Mock Test, пробные ОГЭ/ЕГЭ, другие тестирования и экзамены, которые не входят в состав Программы и назначаются по согласованию с Заказчиком.

1.5. Заказчик подтверждает, что до заключения настоящего договора он ознакомлен с информацией об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора, в том числе, со следующими документами:

- лицензией Исполнителя на оказание образовательных услуг;
- образовательными программами Исполнителя;
- правилами внутреннего распорядка обучающихся.

2. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Услуги могут быть оказаны Исполнителем самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц без дополнительного информирования об этом Заказчика.

2.2. Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующее установленным требованиям и приспособленное для оказания образовательных услуг.

2.3. Во время оказания образовательных услуг обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья. Исполнитель не несет ответственности за безопасность Обучающегося, находящегося вне учебной аудитории, в том числе непосредственно до и после учебного времени, а также в течение учебного времени (в течение занятия) в случае, когда Обучающийся покинул учебную аудиторию.

2.4. По окончании уровня (курса) протестировать Обучающегося, и в случае прохождения финального теста с результатом 75 % и более, а также посещения занятий на 75 % и более – выдать сертификат, подтверждающий полученный уровень знания английского языка.

3. Обязанности Заказчика.

Заказчик обязан:

3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора.

3.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства Обучающегося либо Заказчика.

3.3. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебного плана и расписания (настоящее условие распространяется на Заказчика, не являющегося Обучающимся).

3.4. В случае невозможности посещения занятий Обучающимся предупредить Исполнителя об этом не позднее, чем за 2 (два) часа лично либо по телефону: +7 (965) 11-11-200, в противном случае занятие считается пропущенным без уважительной причины и подлежит оплате в полном объеме.

3.5. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. В случае заболевания, внезапно возникшего у Обучающегося во время занятий, обеспечить его эвакуацию с места проведения занятий и принять меры к его выздоровлению.

3.7. Иметь на занятиях свой собственный комплект основных учебных пособий, перечень которых определен Исполнителем, для исполнения пункта 1.1 настоящего Договора.

4. Обязанности Обучающегося

Обучающийся обязан:

4.1. Посещать занятия, в соответствии с учебным расписанием. Опоздание Обучающегося на занятие не может являться причиной изменения времени окончания занятия (оказания образовательных услуг).

4.2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

- выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным;

- обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учредительными документами, правилами внутреннего распорядка и иными локальными нормативными актами Исполнителя.

4.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим обучающимся и посетителям, не посягать на их честь и достоинство, соблюдать правила пожарной безопасности, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае появления на занятиях Обучающегося в состоянии опьянения Исполнитель вправе отказаться от оказания образовательных услуг Обучающемуся и не допустить его на занятие. В таком случае занятие считается пропущенным без уважительной причины и подлежит оплате в полном объеме.

4.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5. Права Исполнителя, Заказчика, Обучающегося

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. В случае пропуска занятий Обучающимся по причине болезни, при условии уведомления об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) часа до начала занятий, предоставить возможность отработать занятия индивидуально или в группе (предоставить дополнительные занятия) в течении 1 (Одного) месяца в соответствии с действующим учебным расписанием в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего Договора, но не более 10% от курса, из расчета 1 академический час в группе равен 0,5 академического часа индивидуального занятия (для отработки групповых занятий).

В случае неиспользования этой возможности Обучающимся, денежные средства, внесенные за пропущенные занятия (за оказание услуг) не возвращаются и не могут быть перенесены на другой период обучения (оказания услуг).

5.1.2. Отказать в предоставлении дополнительных занятий (отработать занятия), в случае пропуска Обучающимся занятий без уважительной причины, при этом денежные средства не возвращаются.

5.1.3. **Сократить продолжительность занятий в два раза в случае посещения занятия одним обучающимся из всей группы.** Стороны устанавливают, что такое сокращение времени проведения занятия не влечет за собой ухудшение качества и объема оказываемых услуг и обусловлено объективной возможностью надлежащего оказания услуг в течение меньшего времени ввиду присутствия только одного обучающегося, в связи с чем Заказчик подтверждает свое согласие с данным условием и претензий к Исполнителю, связанных с его применением не имеет.

5.1.4. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося. Использовать в своей работе (при оказании услуг) учебные пособия, художественную литературу и иные материалы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Перечень данных материалов определяется Исполнителем самостоятельно и по собственному усмотрению в соответствии с требованиями образовательной программы.

5.1.5. Применять для оказания услуг программные средства обучения и перевода.

5.1.6. **Вносить в одностороннем порядке изменения в расписание занятий, сохраняя продолжительность и количество занятий (оказываемых услуг), а также на объединение нескольких групп и смену преподавателя.**

5.1.7. Стороны устанавливают, что в случае, если в соответствии с настоящим Договором осуществляется оказание услуг, при котором обучение проводится в групповой форме (то есть Обучающийся входит в состав группы, состоящей не менее чем из 3-х человек), данное обстоятельство является существенным условием, из которого стороны исходили при заключении настоящего Договора. В связи с этим в случае, если численность обучающихся в группе уменьшается до 2-х человек и менее, такое изменение является существенным изменением обстоятельств, из которого стороны исходили при заключении настоящего Договора, ввиду чего настоящий Договор прекращает свое действие, если Стороны не пришли к одному из следующих соглашений:

- о приостановлении проведения занятий в таких группах до момента, пока не будет собрана группа не менее чем из 3-х человек;

- о внесении изменений в настоящий договор, предусматривающих переход на обучение в индивидуальной форме или в мини-группе с соответствующим изменением стоимости оказываемых услуг.

Указанные изменения оформляются путем подписания между Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору.

5.1.8. В течение нерабочих праздничных дней в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации Исполнитель оставляет за собой право на **перенос занятий на следующие за этими днями рабочие дни.**

Нерабочими днями в 2023-2024 учебном году считаются: 04 ноября 2023 года, 01- 08 января 2024, 23 февраля 2024 года, 8 марта 2024 года, 01 и 09 мая 2024 года. Также нерабочим праздничным днем в 2023-2024 учебном году считается православная Пасха.

5.1.9. **Исполнитель вправе не допускать Обучающегося до занятий, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.**

5.1.10. **Исполнитель вправе отказать в предоставлении образовательных услуг Обучающемуся, долг которого по оплате за оказание образовательных услуг превышает стоимость одного академического часа.**

5.1.11. **В целях мониторинга эффективности обучения занятия могут посещать академический директор, преподаватели, логопед или психолог.**

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 договора.

5.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к учебе и его способностях в отношении обучения.

5.2.3. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением в случае невозможности обучения (оказания услуг) в предложенной группе. Переоформление и перерасчет неиспользованных академических часов и денежных средств исчисляется с даты поступления к Исполнителю такого заявления. Заявления, поступившие после окончания оплаченного курса образовательных услуг, рассмотрению и удовлетворению не подлежат.

5.3. Обучающийся вправе:

5.3.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием образовательных услуг по настоящему Договору.

5.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях оценки.

6. Оплата услуг.

6.1. Стоимость услуг по настоящему договору составляет _____ рублей за 16 академических часов занятий.

6.2. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора, наличными денежными средствами в рублях Российской Федерации или путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителем в рублях Российской Федерации.

6.3. Исполнитель осуществляет деятельность по оказанию образовательных услуг на условиях предварительной оплаты, в связи с чем Заказчик обязан оплачивать услуги за каждый расчетный период, равный 16 академическим часам в срок не позднее начала следующего расчетного периода.

Исполнитель предоставляет учебные пособия, необходимые для обучения, на условиях полной предварительной оплаты указанных пособий со стороны Заказчика.

6.4. Один раз в учебный год (в феврале) проводится пробное тестирование Обучающегося перед регистрацией на экзамен (Mock Test), во внеурочное время, эти часы не включаются в оплату счета за текущий месяц, и оплачиваются дополнительно.

7. Основания изменения и расторжения Договора.

7.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они подписаны обеими сторонами.

7.2. **Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий договор при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. В сумму расходов Исполнителя на организацию проведения занятий, входят расходы на оплату услуг персонала, в том числе координатора, преподавателя, расходы на подготовку раздаточного обучающегося материала, хозяйственные расходы, что составляет 70% от стоимости одного занятия.**

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4 В случае досрочного расторжения Договора заинтересованная Сторона должна не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты последнего дня занятий уведомить в

письменной форме другую Сторону о прекращении Договора. При этом с момента вручения уведомления и до истечения двухнедельного срока Договор продолжает действовать на прежних условиях, а Стороны исполнять взятые на себя по Договору обязательства в полном объёме.

7.5. Уведомление о расторжении Договора по инициативе Заказчика и возврате неиспользованной предоплаты должно оформляться на специальном бланке Исполнителя (далее по тексту – Заявление), который выдается в образовательном центре.

7.6. Возврат неиспользованной предоплаты в связи с досрочным расторжением Договора производится только по письменному Заявлению. Сумма к возврату рассчитывается исходя из величины уплаченного аванса (предоплаты) за вычетом расходов Исполнителя в размере, указанном в п. 7.2 настоящего договора. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика сумма к возврату также уменьшается на величину скидки, если она была предоставлена, за дополнительные занятия возврат средств не осуществляется.

7.7. Помимо этого Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору более чем на 5 (пять) календарных дней.

7.8. Если Обучающийся своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению учебного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора после 2 (Двух) предупреждений об устранении таких нарушений Обучающемуся, когда эти нарушения не устранены.

7.9. В случаях, предусмотренных п.п. 7.7., 7.8. настоящего Договора, возврат стоимости не оказанных образовательных услуг (неиспользованных академических часов) не производится.

7.10. Договор считается расторгнутым со дня вручения Заказчику (Обучающемуся) письменного уведомления Исполнителем об отказе от исполнения договора. В случае отказа Заказчика (Обучающегося) от получения уведомления Исполнителя об отказе от исполнения договора Исполнитель имеет право в одностороннем порядке составить соответствующий письменный акт, который является надлежащим подтверждением уведомления Заказчика о расторжении договора. Уведомление о расторжении договора также может быть направлено Заказчику в порядке, установленном в п. 9.3 договора.

7.11. Для обеспечения стабильности финансирования образовательного процесса стоимость услуги, указанная в п.1.5 Договора, может быть изменена по инициативе Исполнителя в течение срока действия Договора в сторону увеличения в случае существенного изменения условий функционирования Исполнителя (к которым могут относиться: рост платежей за аренду помещений и коммунальных услуг, цены работ и услуг сторонних организаций, обеспечивающих образовательный процесс по ДОГОВОРУ, введение дополнительных обязанностей по уплате налогов и сборов, высокий уровень месячной инфляции, существенный рост значения курса бивалютной корзины РФ).

7.12. Об изменении стоимости услуг Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения их в действие. При этом занятия, оплаченные Заказчиком до даты объявления новых цен, пересчету не подлежат. В случае несогласия Заказчика с изменением размера стоимости услуг Договор прекращается.

8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора.

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано событиями, которые независимы от воли сторон и которые не могла избежать добросовестная сторона, т.е. форс-мажорные обстоятельства и случаи непреодолимой силы.

9. Срок действия настоящего Договора и другие условия.

9.1. Настоящий Договор действует с момента подписания и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. При проведении занятий в группах и мини-группах образовательные услуги считаются оказанными Обучающемуся вне зависимости от его присутствия на занятиях, за исключением случаев предусмотренных, п.п. 3.4, 5.1.1. настоящего Договора.

Стороны устанавливают, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 5 календарных дней с момента оказания услуг от Заказчика не поступили мотивированные письменные претензии к качеству оказанных услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству услуг. Услуга считается оказанной в момент окончания обучения (или проведения отдельного занятия). Акт об оказанных услугах не составляется.

9.3. Стороны устанавливают, что в случае издания органами государственной власти или органами местного самоуправления соответствующих нормативных правовых актов, Исполнитель имеет право перейти к оказанию услуг по настоящему Договору дистанционным способом с использованием лицензионных интерактивных образовательных технологий (реализация образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с требованиями ст. 16

Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

В случае издания указанных нормативных актов Исполнитель направляет Заказчику уведомление о переходе к дистанционному обучению (данное уведомление может быть направленно Заказчику любым способом: по электронной почте, посредством сервиса обмена мгновенными сообщениями (WhatsApp и другие), СМС-сообщением по номеру телефона Заказчика (Обучающегося), указанному в настоящем Договоре).

Заказчик после получения такого уведомления обязан обеспечить техническую возможность участия Обучающегося в дистанционных занятиях, в том числе, обеспечить наличие технического средства, отвечающего техническим и иным требованиям, установленным на официальном сайте Сервиса в сети Интернет (<https://zoom.us/>).

Для оказания услуг по организации дистанционных занятий Сторонами будет использоваться сервис по организации видеоконференций посредством сети Интернет «Zoom» (адрес в сети Интернет – <https://zoom.us/>) (для целей настоящего Договора именуется – Сервис). Заказчик подтверждает, что он и Обучающийся на момент заключения настоящего Договора ознакомлены с правилами и условиями участия в видеоконференциях Сервиса и обладают навыками по его использованию, в связи с чем самостоятельно несут обязанности по обеспечению технической возможности использования Сервиса на своем техническом средстве.

При переходе к оказанию услуг дистанционным способом (с использованием дистанционной образовательной технологии) Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить состав групп и входящее в них количество Обучающихся, а также время и продолжительность проведения занятий без ущерба для объема и качества оказываемых услуг.

9.4. Исполнитель имеет право уведомлять Заказчика о любых обстоятельствах, связанных с исполнением или расторжением настоящего договора, любым из следующих способов:

- путем направления заказных писем по адресу Заказчика, указанному в настоящем договоре, или другому адресу, о котором Заказчик письменно уведомил Исполнителя. Заказчик считается получившим уведомление Исполнителя с момента получения письма, а также по истечении 3 (Трех) календарных дней с момента направления данного письма в случае, если оно не доставлено Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя.

- путем направления электронных сообщений (SMS-сообщений) на телефон Заказчика, указанный в настоящем договоре, или другому телефону, о котором Заказчик письменно уведомил Исполнителя. Заказчик считается уведомленным Исполнителем с момента получения электронного сообщения (SMS-сообщения), а также с момента направления данных электронных сообщений (SMS-сообщений) в случае, если они не доставляются телефон Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.5. Заказчик выражает свое согласие на получение SMS-сообщений на указанный номер мобильного телефона _____ информирования о новых услугах, о проводимых акциях, мероприятиях, и их результатах, о скидках; для напоминаний об оплате образовательных услуг и получения других уведомлений Исполнителя.

9.6. Стороны пришли к соглашению, что копии документов, направленные на номер мобильного телефона, указанный в п.9.5 имеют силу оригиналов этих документов.

9.7. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

10. Реквизиты и подписи сторон:

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель
Проценко Тимофей Алексеевич
ОГРНИП 318265100142254
Адрес: 357432, Ставропольский край,
г.Железноводск, пос. Иноземцево,
ул.Весенняя, д.3.
г. Минеральные Воды, проспект 22
Партсъезда, 72 А.
+7(965) 1111200

Заказчик

Паспортные данные:
дата выдачи:
Кем выдан:

Место регистрации:

Тел.:
В интересах
несовершеннолетнего Обучающегося

Дата рождения: _____

Свидетельство о рождении:

_____ /

_____ /

Индивидуальному предпринимателю
Проценко Тимофею Алексеевичу

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Настоящим я, _____,
Паспорт серия _____,
номер _____,
выдан _____

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях оказания мне услуг по договору об оказании платных образовательных услуг № 106 от 19.07.2023 г. даю согласие на обработку указанных ниже персональных данных моих и моего несовершеннолетнего ребенка Индивидуальному предпринимателю Проценко Тимофею Алексеевичу (Лицензия № Л035-01217-26/00238834 от 08.05.2019 года, выдана Министерством образования Ставропольского края), (ОГРНИП 318265100142254 место нахождения г. Минеральные Воды, проспект 22 Партсъезда, 72А, 2 этаж) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно совершения действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- номер телефона (домашний, мобильный).

Я разрешаю на безвозмездной основе производить фото- и видеосъемку с участием меня и моего ребенка (Обучающегося), безвозмездно использовать эти фото- и видео- и информационные материалы как полностью, так и частично, во внутренних и внешних коммуникациях.

Указанные фотографии и видеоматериалы могут быть скопированы, представлены, опубликованы и сделаны достоянием общественности или адаптированы для размещения на официальном сайте Исполнителя, в официальных аккаунтах центра в социальных сетях, а также в качестве иллюстраций на мероприятиях: семинарах, конференциях, мастер-классах при условии, что произведенные фотографии и видео не нанесут вред моей чести, а также достоинству и репутации.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня его отзыва в письменной форме.

_____ /

фамилия, инициалы

/ «___» _____ 2024 г.

подпись

дата